

Provozovatele systému elektronického mýtného

účinné od 1.11.2019

Provozovatel systému elektronického mýtného vydává následující

Smluvní podmínky provozovatele systému elektronického mýtného (dále jen „Podmínky“):

(A) SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení tohoto oddílu (A) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Systému elektronického mýtného.

1. Definice používaných pojmů

Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Banka**“ znamená banku splňující požadavky Provozovatele systému pro banku vystavující Bankovní záruku;

„**Bankovní záruka**“ znamená platnou a neodvolatelnou bankovní záruku splatnou na první výzvu a bez námitek, vystavenou Bankou ve prospěch Provozovatele systému, k zajištění pohledávek Provozovatele systému za Provozovatelem vozidla z Mýtných transakcí vzniklých v Režimu následného placení, k zajištění Kauce a k zajištění ostatních pohledávek Provozovatele systému vůči Provozovateli vozidla vzniklých na základě nebo v souvislosti s uzavřením Dohody o podmínkách následného placení, včetně úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním Bankovní záruky;

„**Bus**“ znamená vozidlo kategorie M2 a M3 podle vyhlášky Ministerstva dopravy č. 341/2014Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, příloha č. 2;

„**CEMT**“ znamená mnohostranné povolení pro mezinárodní silniční nákladní dopravu, dle rozhodnutí Evropské konference ministrů dopravy členských států CEMT; Pro účely zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného a uplatnění Slevy na mýtném se konkrétně jedná o atest shody s technickými a bezpečnostními požadavky ve vztahu k emisím a hluku;

„**Centrální sběrné místo**“ znamená místo určené Provozovatelem systému, kde jsou v období od 1. 12. 2019 do 31. 5. 2020 poskytovány některé služby spojené s provozem Systému elektronického mýtného vyplývající z těchto Podmínek;

„**Distribuční místo**“ znamená místo určené Provozovatelem systému, kde jsou poskytovány v období do 30. 11. 2019 a na Vybraných Distribučních místech do 31. 1. 2020 služby spojené s provozem Systému elektronického mýtného vyplývající z těchto Podmínek;

„**Dohoda o podmínkách následného placení**“ je dohoda mezi Provozovatelem systému a Provozovatelem vozidla, jejíž uzavření je podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení;

„**Dohoda pro vozidla osvobozená od platby mýtného**“ je dohoda mezi Provozovatelem systému a Provozovatelem vozidla, jejíž uzavření je podmínkou pro použití zpoplatněné komunikace vozidlem v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného;

„**EETS**“ znamená Evropskou službu elektronického mýtného ve smyslu § 22b Zákona;

„**Elektronické zařízení**“ má význam uvedený v § 22 odst. 2 Zákona a § 10 Vyhlášky;

„**Faktura**“ znamená doklad s vyúčtováním Mýtného, Kaucí, újmy nebo dalších poplatků za služby dle Sazebníku;

„**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Internetová stránka Provozovatele systému**“ znamená internetovou stránku www.mytocz.com, dostupnou v období do 31.5.2020;

„**ISSN**“ znamená informační systém správy nedoplatků, který Provozovatel systému využívá při vymáhání Mýtného dluhu a dalších závazků (dluhů) Uživatele, které nebyly uhrazeny způsoby uvedenými v těchto Smluvních podmínkách;

„**IWP**“ (Incident Web Portál) znamená součást Internetové stránky Provozovatele systému;

„**Kauce**“ má význam uvedený v § 22c odst. 4 písm. a) bod 2. a odst. 5 - 7 Zákona a § 3 Vyhlášky;

„**Kontaktní místo**“ znamená místo určené Provozovatelem systému, kde jsou v období do 31. 1. 2020 poskytovány služby

spojené s provozem Systému elektronického mýtného vyplývající z těchto Podmínek;

„**Mýtná transakce**“ je záznam o průjezdu vozidla Mýtným bodem;

„**Mýtné**“ má význam ve smyslu příslušných ustanovení Zákona, Nařízení vlády a Vyhlášky;

„**Mýtný bod**“ je místem na zpoplatněné komunikaci, kde je zaznamenáván průjezd vozidla;

„**Mýtný dluh**“ znamená Mýtné, které nebylo uhrazeno řádným způsobem;

„**Nařízení vlády**“ znamená nařízení vlády č. 240/2014 Sb., o výši časových poplatků, sazeb mýtného, slevy na mýtném a o postupu při uplatnění slevy na mýtném;

„**Neaktivní Elektronické zařízení**“ je takové Elektronické zařízení, které Provozovatel systému odebral z evidence Systému elektronického mýtného ve smyslu čl. 4.7

„**Nesplacený závazek**“ je ve smyslu čl. 14.3 těchto Podmínek dluhem představujícím sumu zaznamenaných Mýtných transakcí, kaucí za vydaná elektronická zařízení a poplatků za služby stanovené platným Sazebníkem, které nebyly dosud uhrazeny nebo vyúčtovány, přičemž do této sumy není zahrnut Mýtný dluh;

„**Osobní údaje**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „Subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

„**Osvědčení o registraci vozidla**“ je doklad o vlastníku a provozovateli vozidla, který obsahuje základní technický popis vozidla. (u vozidel registrovaných v České republice se jedná o osvědčení o registraci vozidla - část I.);

„**Platební karta**“ znamená debetní nebo kreditní platební kartu akceptovanou Provozovatelem systému jako platební prostředek pro úhradu Mýtného a složení Kauce; seznam druhů akceptovaných platebních karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Internetové stránce Provozovatele systému a v Zákaznickém centru;

„**Poplatek za úhradu nedoplatku na IWP**“ je poplatek za Úhradu nedoplatku na IWP realizovaný prostřednictvím Platební karty na Internetové stránce Provozovatele systému;

„**Poškozené Elektronické zařízení**“ je takové Elektronické zařízení, které je poškozeno mechanicky (např. olámané, rozbité, poškrábané zařízení nebo znehodnocený či jakkoliv jinak poškozený čárový/číselný kód) nebo vizuálně (např. popsané, špinavé nebo znečištěné lepidlem či vybavené suchým zipem jiným, než určeným výrobcem nebo obdrženým na Distribučním či Kontaktním místě). Poškozené Elektronické zařízení je posuzováno bez ohledu na funkčnost čárového kódu nebo Elektronického zařízení jako takového;

„**Pověřenec pro ochranu Osobních údajů**“ znamená ve smyslu GDPR osobu, jejíž postavení je upraveno v čl. 37 a násl. GDPR;

„**Pracovní den**“ znamená den, který není sobotou, nedělí nebo státním či ostatním svátkem podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění;

„**Prefix karty**“ znamená několik prvních číslic z čísla Tankovací karty, které určují vydavatele Tankovací karty;

„**Provozovatel systému**“ znamená Ředitelství silnic a dálnic ČR;

„**Provozovatel vozidla**“ je osoba definovaná v § 2 písm. b) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), v platném znění, a dále osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem;

„**Předplacená platební karta**“ je předplacená debetní karta, která není vázána na platební účet;

„**Předplacené mýtné**“ znamená zálohu na úhradu Mýtného předplacenou Uživatelé v Režimu placení předem;

„**Registrace Uživatele**“ znamená vložení údajů o Uživateli do Systému elektronického mýtného prostřednictvím samoobsluhy na Internetové stránce Provozovatele systému, na Kontaktních místech nebo prostřednictvím Zákaznického centra. Zaregistrováním se Uživateli zpřístupní řada dodatečných funkcí Systému elektronického mýtného;

„**Režim následného placení**“ znamená režim hrazení Mýtného po použití zpoplatněné pozemní komunikace;

„**Režim osvobozený od úhrady Mýtného**“ znamená režim, ve kterém jsou vozidla definovaná Zákonem osvobozena od úhrady Mýtného;

„**Režim placení předem**“ znamená režim, kdy je před užitím zpoplatněné pozemní komunikace placena záloha na úhradu Mýtného;

„**Řidič**“ má význam stanovený v § 2 písm. d) zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění;

„**Sazebník**“ znamená ceník služeb poskytovaných Provozovatelem systému v souvislosti s provozem Systému elektronického mýtného a je k dispozici na Internetové stránce Provozovatele systému a v Zákaznickém centru;

„**Sleva na mýtném**“ je částka z uloženého Mýtného, která je poskytována Provozovateli vozidla vždy za uplynulý kalendářní rok po splnění všech podmínek pro poskytnutí slevy v souladu s Nařízením vlády včetně povinnosti zaevidování vozidla v Systému slev na mýtném;

- „**Správce**“ znamená ve smyslu GDPR Ředitelství silnic a dálnic ČR zpracovávající Osobní údaje o Subjektu údajů;
- „**Subjekt údajů**“ ve smyslu GDPR je každá fyzická osoba, jejíž Osobní údaje jsou v souvislosti s provozováním Systému elektronického mýtného zpracovávány;
- „**Systém elektronického mýtného**“ je elektronický systém výkonového zpoplatnění vybraných pozemních komunikací v České republice ve smyslu Zákona;
- „**Systém slev na mýtném**“ je soubor aplikací pro zpracování agendy Sleva na mýtném, spravovaný Provozovatelem systému;
- „**Tankovací karta**“ znamená kartu (jinou než Platební kartu), jejímž prostřednictvím je možné platit v České republice Mýtné, Kauci a v Režimu následného placení i poplatky za služby dle Sazebníku, která je přijímána Provozovatelem systému; seznam druhů akceptovaných Tankovacích karet je k dispozici na Kontaktních místech, Distribučních místech, na Internetové stránce Provozovatele systému a v Zákaznickém centru;
- „**Technický průkaz**“ je doklad o vlastníku a provozovateli vozidla, který obsahuje podrobný technický popis vozidla (u vozidel registrovaných v České republice se jedná o osvědčení o registraci vozidla - část II.);
- „**Úhrada nedoplatku na IWP**“ je dodatečná úhrada potenciálního Mýtného dluhu na IWP, která je dostupná coby zvýšený komfort Uživatelům v Režimu následného placení; tím není dotčena možnost Provozovatele systému vymáhat neuhrazený Mýtný dluh prostřednictvím ISSN;
- „**Uživatel**“ znamená Provozovatel vozidla a/nebo Řidič;
- „**Účet Provozovatele systému**“ znamená bankovní účet uvedený na dokladu o vyměřeném Mýtném;
- „**Vybrané Distribuční místo**“ znamená Distribuční místo zejména v blízkosti státní hranice ČR, nebo v blízkosti konce zpoplatněné pozemní komunikace, které je uvedeno v seznamu Vybraných Distribučních míst, uveřejněném na www.mytocz.com. Vybraná Distribuční místa jsou funkční do 31. 1. 2020. Pokud se v těchto Podmínkách hovoří o Distribučním místě, rozumí se tím i Vybrané Distribuční místo.
- „**Vyhláška**“ znamená vyhlášku Ministerstva dopravy č. 470/2012 Sb., o užívání pozemních komunikací zpoplatněných mýtným, v platném znění;
- „**Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného**“ znamená vložení údajů o vozidle, jehož provoz na pozemních komunikacích v ČR podléhá povinností ve smyslu ustanovení § 20a, § 22, § 22i a § 22j Zákona a § 4 až § 8 Vyhlášky do Systému elektronického mýtného;
- „**Zákaznické centrum**“ znamená místo určené Provozovatelem systému pro telefonickou a písemnou komunikaci, kde jsou poskytovány služby spojené s provozem Systému elektronického mýtného dostupné do 29.2.2020; kontaktní informace jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému;
- „**Zákon**“ znamená zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění;
- „**Záruční listina**“ znamená záruční listinu vystavenou Bankou na základě Bankovní záruky a na stanoveném formuláři určeném Provozovatelem systému; tento formulář si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému;
- „**Zjednodušený doklad**“ znamená doklad o předplacení Mýtného, doklad o složení vratné Kauce za OBU, doklad o doplacení Mýtného dluhu, doklad o doplacení dlužného Mýtného, doklad o vrácení Kauce za OBU, doklad o vrácení Předplaceného mýtného, který je vystaven Uživateli v okamžiku uskutečnění platby;
- „**Zpracování**“ ve smyslu GDPR znamená jakoukoliv operaci nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
- „**Zpracovatel**“ ve smyslu GDPR znamená fyzickou nebo právnickou osobu, orgán veřejné moci, agenturu nebo jiný subjekt, který zpracovává Osobní údaje pro Správce, zejména je jím společnost Kapsch Telematic Services spol. s r.o.

2. Účel Podmínek

- 2.1. Účelem těchto Podmínek je ve smyslu ustanovení § 22i odst. 5 Zákona podrobně popsat a stanovit některá práva a povinnosti Provozovatele systému a Uživatelů spojená s úhradou Mýtného na zpoplatněných komunikacích a vyplývající z provozu Systému elektronického mýtného v České republice.

3. Závaznost Podmínek

- 3.1. V Režimu placení předem jsou tyto Podmínky pro Uživatele závazné od okamžiku Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného nebo ode dne jejich účinnosti, pokud došlo k Zaevidování do Systému elektronického mýtného přede dnem účinnosti těchto Podmínek. Zaevidováním do Systému elektronického mýtného Uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Podmínek, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.

- 3.2. V Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného jsou tyto Podmínky pro Uživatele závazné od okamžiku Registrace Uživatele do Systému elektronického mýtného nebo ode dne jejich účinnosti, pokud došlo k Registraci Uživatele do Systému elektronického mýtného přede dnem účinnosti těchto Podmínek. Registrací Uživatele do Systému elektronického mýtného Uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Podmínek, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.
- 3.3. Pro Provozovatele vozidla v Režimu placení předem a v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného se Podmínky stávají závaznými i v případě, kdy bylo vozidlo do Systému elektronického mýtného zaevidováno, resp. v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného Uživatel zaregistrován do Systému elektronického mýtného, Řidičem.
- 3.4. V Režimu následného placení jsou tyto Podmínky pro Uživatele závazné okamžikem uzavření Dohody o podmínkách následného placení nebo ode dne jejich účinnosti, pokud došlo k uzavření Dohody o podmínkách následného placení přede dnem účinnosti těchto Podmínek. Uzavřením Dohody o podmínkách následného placení Uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Podmínek, že jim rozumí a že s nimi souhlasí.
- 3.5. Ve vztahu k Řidiči platí, že pokud neprovedl Zaevidování vozidla Řidič vozidla, či v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného Uživatel není zaregistrován do Systému elektronického mýtného, stávají se pro něj tyto Podmínky závaznými okamžikem počátku užívání zpoplatněné pozemní komunikace. S obsahem těchto Podmínek je Provozovatel vozidla povinen Řidiče seznámit.

4. Kauce a Elektronické zařízení

- 4.1. V Režimu placení předem je Kauce hrazena při předání Elektronického zařízení Uživateli. V Režimu následného placení je Kauce hrazena prostřednictvím výstavce Tankovací karty nebo zajištěna Bankovní zárukou.
- 4.2. Uživatel je povinen v plném rozsahu nahradit případnou újmu způsobenou ztrátou, odcizením, zničením nebo poškozením Elektronického zařízení. Kauce nebude Uživateli vrácena v případě vrácení Poškozeného Elektronického zařízení. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Poškozené Elektronické zařízení je vždy vyřazeno ze Systému elektronického mýtného a zůstává ve vlastnictví Provozovatele systému. Je-li v držení Uživatele, musí být vráceno Provozovateli systému.
- 4.3. Kauce propadne, nebude tedy Uživateli vrácena, neproběhla-li u zaevidovaného Elektronického zařízení ode dne jeho převzetí nebo ode dne proběhnutí poslední Mýtné transakce po dobu delší než 1 rok žádná Mýtná transakce a Elektronické zařízení nebylo do této doby vráceno Provozovateli systému.
- 4.4. Bude-li Provozovatelem systému nalezeno, nebo se jinak dostane do jeho dispozice bez přičinění Uživatele, Elektronické zařízení vydané Uživateli, bude toto odebráno z evidence vozidel v Systému elektronického mýtného; tím není dotčeno právo Uživatele, jemuž bylo toto Elektronické zařízení původně vydáno, na vrácení složené Kauce za podmínek dle čl. 4.2.
- 4.5. V Režimu následného placení lze Elektronické zařízení vrátit osobně na Kontaktním místě nebo Distribučním místě do 30. 11. 2019, na Kontaktním místě nebo na Vybraném distribučním místě od 1.12. 2019 do 31.1. 2020, nebo zasláním poštou na Kontaktní místo s doručením nejpozději do 31. 1. 2020 nebo zasláním poštou na Centrální sběrné místo (od 1.12.2019 s doručením nejpozději do 31.5.2020). Od 1. 6. 2020 bude Elektronická zařízení možné vracet pouze způsobem, který včas zveřejní Provozovatel systému. Pokud nebude Provozovatelem systému stanoveno jinak, Elektronická zařízení nebude možné vracet do distribuční sítě nového Systému elektronického mýtného, který bude provozován v období od 1. 12. 2019. Distribuční místo není povinno převzít více než jedno Elektronické zařízení od jednoho Uživatele při jedné návštěvě Distribučního místa.
- 4.6. V Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného budou Elektronická zařízení akceptována v rámci nového Systému elektronického mýtného, který bude provozován od 1.12.2019. V Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného lze Elektronické zařízení vrátit osobně, a to pouze na Kontaktním místě do 30.11.2019. V období od 1.12.2019 lze Elektronické zařízení vrátit pouze do distribuční sítě nového Systému elektronického mýtného.
- 4.7. V Režimu placení předem lze Elektronické zařízení vrátit osobně na Kontaktním místě nebo na Distribučním místě do 30. 11. 2019, nebo na Vybraném distribučním místě od 1.12. 2019 do 31. 1. 2020. Elektronická zařízení lze vracet rovněž zasláním poštou na Kontaktní místo s doručením do 31. 1. 2020 nebo zasláním poštou na Centrální sběrné místo od 1. 12. 2019 s doručením nejpozději do 31. 5. 2020. Nezbytnou podmínkou při vrácení zařízení poštou je přiložení kopie Technického průkazu a řádně vyplněného reklamačního formuláře, který je možné obdržet na Distribučním místě nebo Kontaktním místě nebo jej lze vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému. Od 1. 6. 2020 bude Elektronická zařízení možné vracet pouze způsobem, který včas zveřejní Provozovatel systému. Pokud nebude Provozovatelem systému stanoveno jinak, Elektronická zařízení nebude možné vracet do distribuční sítě nového Systému elektronického mýtného, který bude provozován v období od 1. 12. 2019. Distribuční místo není povinno převzít více než jedno Elektronické zařízení od jednoho Uživatele při jedné návštěvě Distribučního místa.

4.8. Provozovatel systému odebere Elektronické zařízení a vozidlo z evidence Systému elektronického mýtného, nevrátí-li mu Uživatel Elektronické zařízení po dobu delší než 1 rok ode dne proběhnutí poslední Mýtné transakce nebo ode dne jeho převzetí. Historie údajů o Elektronickém zařízení a vozidle v Systému elektronického mýtného zůstává zachována.

5. Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného, podrobnosti úhrady Mýtného, Režimy placení a jejich změny

5.1. Pro Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného je Uživatel povinen v souladu se Zákonem a Vyhláškou poskytnout Provozovateli systému údaje potřebné k Zaevidování vozidla a předložit Technický průkaz vozidla nebo Osvědčení o registraci vozidla. Pokud má vozidlo Uživatele pokovené čelní sklo, je Uživatel povinen o této skutečnosti při zaevidování vozidla informovat Provozovatele systému. Uživatel odpovídá za správnost sdělených údajů a předložených dokladů.

Pokud v Technickém průkazu nebo v Osvědčení o registraci vozidla údaj o emisní třídě chybí, je možné doložit informaci o emisní třídě platným atestem CEMT.

Pokud není u vozidla, registrovaného v členském státě EU, jednoznačně prokázána platná emisní třída, lze ji přiřadit dle data první registrace vozidla, uvedeného v Technickém průkazu nebo v Osvědčení o registraci vozidla. Pokud není možné použít ani tento způsob přiřazení emisní třídy, pak se vozidlu v Systému elektronického mýtného přiřadí emisní třída Euro II.

Pokud není u vozidla, registrovaného mimo členský stát EU, jednoznačně prokázána emisní třída, pak se vozidlu v Systému elektronického mýtného přiřadí emisní třída Euro II.

Při následném prokázání emisní třídy Euro III a vyšší je vozidlo zaevidováno do příslušné kategorie.

Po převzetí Elektronického zařízení obdrží Uživatel od Provozovatele systému doklad obsahující pořízené údaje, které je Uživatel povinen na místě překontrolovat. Pakliže Uživatel při převzetí dokladu nereklamuje registrované údaje, je následně odpovědný za jejich správnost. Zaeviduje-li Provozovatel vozidla nesprávné údaje, podstatné pro stanovení mýtné sazby, nevzniká Provozovateli vozidla nárok na snížení nebo vrácení již předepsaného Mýtného. Provozovatel vozidla je povinen neprodleně zajistit opravu nesprávných údajů v Systému elektronického mýtného.

Evidované údaje uchovává Provozovatel systému v elektronické podobě 3 roky po zrušení účtu k Elektronickému zařízení.

5.2. Uživateli, který užije zpoplatněnou komunikaci, aniž řádně zaevidoval vozidlo do Systému elektronického mýtného, nebo používá-li Elektronické zařízení zaevidované k jinému vozidlu, bude Mýtné vyměřeno ve výši odpovídající nejvyšší možné sazbě platné v daném místě a čase, bez ohledu na typ vozidla a jeho parametry (§ 22 odst. 2 Zákona).

5.3. Provozovatel vozidla je povinen informovat Provozovatele systému o všech změnách evidovaných údajů do pěti (5) dnů ode dne, kdy došlo k jejich změně, a je povinen zajistit přepsání údajů v Elektronickém zařízení ve stejné lhůtě, jedná-li se o údaje zapisované do Elektronického zařízení. Uživatel se vystavuje sankcím dle Zákona v případě, že použije zpoplatněnou komunikaci s nesprávnými údaji v Elektronickém zařízení.

5.4. Ve vozidle může být používáno pouze jedno Elektronické zařízení zaevidované výhradně k tomuto vozidlu do Systému elektronického mýtného. Každé další Elektronické zařízení musí být uloženo v ochranném obalu.

5.5. Uživatel je povinen při instalaci a používání Elektronického zařízení postupovat dle návodu, který obdrží spolu s Elektronickým zařízením po Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného, resp. v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného po Registraci Uživatele do Systému elektronického mýtného. V případě, že Uživatel pouze přepravuje Elektronické zařízení ve smyslu ustanovení § 12 Vyhlášky, musí jej umístit do ochranného obalu, aby zabránil vzniku Mýtných transakcí. Při nedodržení tohoto postupu Provozovatel systému předepsané Mýtné nevrací a Uživatel zůstává plně odpovědný za úhradu účtovaného Mýtného. Jeden ochranný obal pro každé Elektronické zařízení obdrží Uživatel bezplatně na kterémkoliv Distribučním nebo Kontaktním místě.

5.6. Pokud při průjezdu Mýtným bodem Elektronické zařízení nesignalizuje provedení řádné Mýtné transakce, je Uživatel povinen ihned sjet na nejbližší Distribuční místo a uhradit Mýtné. Uživatel, který tak neučiní, se vystavuje sankcím dle Zákona. Pozdější úhrada Mýtného na Distribučním místě již není možná, lze ji provést jen na Kontaktním místě nebo v některých případech v Režimu následného placení taktéž na IWP.

5.7. Pro stanovení povinnosti uhradit Mýtné jsou použity údaje zaznamenané Systémem elektronického mýtného (např. záznamy o časových údajích průjezdů vozidel Mýtným bodem). Uživatel bere na vědomí, že mu na základě údajů zaznamenaných Systémem elektronického mýtného vznikne povinnost uhradit Mýtné i v případě, kdy při míjení Mýtného bodu nebyla zaznamenána Mýtná transakce, avšak ze záznamů v Systému elektronického mýtného je zřejmé, že vozidlem byla zpoplatněna pozemní komunikace v daném Mýtném úseku užitá (zejména ze záznamů o průjezdu Mýtnými body před a za Mýtným bodem, kde nebyla zaznamenána Mýtná transakce).

5.8. V Systému elektronického mýtného je možné platit Mýtné buď v Režimu placení předem, nebo v Režimu

následného placení. Mýtné se v obou režimech platí pouze v měně České republiky, bez ohledu na to, jaký platební prostředek je použit k jeho úhradě. Režim placení je sjednán před Zaevidováním vozidla do Systému elektronického mýtného.

- 5.9. Podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení je splnění podmínek stanovených Provozovatelem systému v souladu s čl. 13 těchto Podmínek. Pokud Provozovatel vozidla nesplní tyto podmínky nebo do doby, než Provozovatel systému rozhodne, zda Provozovatel vozidla splňuje tyto podmínky, může být Mýtné hrazeno pouze v Režimu placení předem.
- 5.10. Při změně Režimu placení musí dojít k vrácení původního a vyzvednutí nového Elektronického zařízení.
- 5.11. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel systému je oprávněn zablokovat Elektronické zařízení, a to zejména v případech nesrovnalostí v platbách Mýtného, Kaucí a poplatků za služby dle Sazebníku (čl. 6.4, 11.7, 11.8, 14.4.2, 14.4.3, 16.2 Podmínek), při nezpůsobilém nebo neexistujícím zajištění platebních povinností (čl. 13.5, 14.3, 15.1.3 Podmínek), při ztrátě nebo odcizení Elektronického zařízení nebo například při technických problémech Elektronického zařízení, na které je Uživatel Provozovatelem systému upozorněn.
- 5.12. Uživatel bere na vědomí, že v případě ztráty nebo odcizení jím evidovaného Elektronického zařízení, mu na základě údajů zaznamenaných Systémem elektronického mýtného vznikne povinnost uhradit Mýtné spotřebované tímto Elektronickým zařízením do okamžiku nahlášení ztráty případně odcizení Provozovateli systému.

6. Ceny služeb a jejich úhrada

- 6.1. Ceny služeb poskytovaných Provozovatelem systému v souvislosti s provozem Systému elektronického mýtného vyhláší Provozovatel systému v Sazebníku. Ceny za služby se řídí Sazebníkem platným v době poskytnutí služby, není-li ujednáno jinak.
- 6.2. Provozovatel systému je oprávněn Sazebník průběžně v přiměřeném rozsahu změnit. Informace o změnách Sazebníku je uveřejněna na Internetové stránce Provozovatele systému a aktuální Sazebník bude k dispozici na Kontaktních místech a Distribučních místech. Provozovatel vozidla v Režimu následného placení bude o provedení změny Sazebníku informován také v dokladu o Předepsaném mýtném. Změna Sazebníku je účinná dnem jeho uveřejnění na Internetové stránce Provozovatele systému nebo pozdějším dnem uvedeným v Sazebníku. Provozovatel vozidla je oprávněn změněný Sazebník do pěti (5) dnů od jeho zveřejnění písemně odmítnout za předpokladu, že současně ukončí smluvní vztah s Provozovatelem systému.
- 6.3. Ceny za poskytnuté služby budou Uživatelům v Režimu placení předem účtovány při poskytnutí služby a Uživatelům v Režimu následného placení budou účtovány spolu s Mýtným za příslušné zúčtovací období s výjimkou Poplatku za úhradu nedoplatku na IWP, který bude účtován přímo při poskytnutí služby a nikoli způsobem dle čl. 14.4.
- 6.4. V případě, že Provozovatel vozidla neuhradí cenu za služby tak, aby byla nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Provozovatele systému, dostává se do prodlení s placením. Uživatel je odpovědný za sledování splatnosti a úhradu ceny za poskytnuté služby. V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnuté služby delšího než tři (3) dny, je Provozovatel systému oprávněn zablokovat Elektronické zařízení, ke kterému se poskytnutá služba vztahuje; ustanovení čl. 16.2 se použije obdobně.

7. Vyúčtování Mýtného, Kauce, újmy a dalších poplatků za služby dle Sazebníku

- 7.1. Zjednodušené doklady, zejména v Režimu placení předem (např. doklady o Předplaceném mýtném a o složení Kauce), vystavuje Provozovatel systému při uskutečnění platby.
- 7.2. V Režimu následného placení vystavuje Provozovatel systému Fakturu do tří (3) pracovních dnů od skončení zúčtovacího období.
- 7.3. Provozovatel systému je povinen bez zbytečného odkladu vystavit Fakturu za položky, které nebyly vyúčtovány nebo byly vyúčtovány v nižší částce.
- 7.4. Faktura podle čl. 7.2 a 7.3 je Provozovateli vozidla doručena elektronicky, prostřednictvím internetové samoobsluhy, okamžikem jeho zpřístupnění v internetové samoobsluze.
- 7.5. Pokud Provozovatel vozidla požaduje doručení Faktury v papírové podobě, je zaslána Provozovateli vozidla poštou na jeho kontaktní adresu, a to na základě požadavku provedeného prostřednictvím internetové samoobsluhy, nebo jeho písemné žádosti doručené Provozovateli systému.

8. Slevy na mýtném a postup při jejich uplatnění

- 8.1. Provozovatel vozidla má právo uplatnit Slevu na mýtném za podmínek stanovených Zákonem a Nařízením vlády.

- 8.2. Časové období rozhodné pro výpočet Slevy na mýtném je stanoven na kalendářní rok. Sleva na mýtném se stanoví procentní sazbou z celkové výše uloženého Mýtného, a to ve výši stanovené Nařízením vlády. Do výše uloženého Mýtného se nezapočítává Mýtné uložené přede dnem poskytnutí údajů a dokladů o vozidle Uživatelem.
- 8.3. Uplatnit Slevu na mýtném může Provozovatel vozidla se svými vozidly provozovanými jak v Režimu následného placení Mýtného, tak v Režimu placení předem.
- 8.4. Za účelem uplatnění Slevy na mýtném, vzniklém do 30. 11. 2019, je Provozovatel vozidla nebo jím zplnomocněná osoba povinen se nejdříve zaevidovat v evidenčním portálu Systému slev na mýtném na internetové stránce www.slevymyto.cz a zaslat všechny níže uvedené doklady na adresu Provozovatele systému uvedenou na internetové stránce www.slevymyto.cz:
- (a) vyplněnou a podepsanou žádost o zaevidování v evidenčním portálu Systému slev na mýtném;
 - (b) kopii Technického průkazu vozidla určeného k evidenci, s uvedením kategorie vozidla, nejvyšší povolené hmotnosti a emisní třídy vozidla;
 - (c) platný atest CEMT, pokud je tímto atestem prokazována emisní třída vozidla;
 - (d) plnou moc, pokud je Provozovatel vozidla zastupován ve věci evidence v Systému slev na mýtném třetí osobou.
- 8.5. Provozovatel systému po zpracování přijatých evidenčních dokumentů uvedených v čl. 8.4 zašle Provozovateli vozidla informaci o výsledku zpracování žádosti o evidenci na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti.
- 8.6. V případě rozporu mezi údaji uvedenými Provozovatelem vozidla při evidenci v Systému slev na mýtném v evidenčních dokumentech poskytnutých Provozovateli systému dle čl. 8.4, a údaji v Systému elektronického mýtného je Provozovatel vozidla povinen tyto údaje dát neprodleně do souladu, tedy nahlásit změnu těchto údajů Provozovateli systému a doložit jejich aktuální stav příslušným dokumentem. Do doby odstranění tohoto rozporu je Provozovatel systému oprávněn odmítnout zaevidování příslušného vozidla do Systému slev na mýtném.
- 8.7. Provozovatel systému je povinen nejpozději do 6 měsíců od konce kalendářního roku ověřit, zda u vozidla zaevidovaného v Systému slev na mýtném vznikl nárok na Slevu na mýtném a stanovit výši Slevy na mýtném. V případě, že Provozovateli vozidla vznikne nárok na Slevu na mýtném, je vyzván Provozovatelem systému k zaslání čísla účtu, na který má být sleva vyplacena.
- 8.8. Provozovatel systému nejpozději do 4 měsíců od obdržení údajů o bankovním účtu od Provozovatele vozidla odešle částku odpovídající výši Slevy na mýtném zaokrouhlenou na celé koruny dolů na uvedený účet.
- 8.9. Jestliže Provozovatel vozidla uvede chybné údaje k bankovnímu účtu, nese veškeré náklady související s nerealizovanou nebo opakovanou platbou. Provozovatel systému je oprávněn případné takto jím vynaložené náklady jednostranně započítat oproti nároku Provozovatele vozidla na Slevu na mýtném.
- 8.10. Dodatečná úhrada dlužného Mýtného, vzniklého do 30. 11. 2019, bude pro výpočet základu Slevy na mýtném zohledněna pouze za předpokladu, že byla provedena do 31.1. roku následujícího po ukončení rozhodného období pro výpočet Slevy na mýtném.
- 8.11. Provozovatel vozidla je povinen neprodleně informovat Provozovatele systému o všech změnách údajů evidovaných v Systému slev na mýtném zaevidováním těchto změn na internetové stránce www.slevymyto.cz a zaslat všechny doklady prokazující tyto změny na adresu Provozovatele systému uvedenou na internetové stránce www.slevymyto.cz.
- 8.12. V případě zjištění následných nesrovnalostí mezi údaji evidovanými v Systému elektronického mýtného a v Systému slev na mýtném je Provozovatel systému oprávněn pozdržet výplatu slevy do doby doložení dokladů potvrzujících oprávněnost zaevidovaných údajů.

9. Komunikace mezi Provozovatelem systému a Uživateli

- 9.1. Komunikace mezi Provozovatelem systému a Uživateli probíhá prostřednictvím Kontaktních míst, Distribučních míst, Vybraných Distribučních míst, Zákaznického centra, Internetové stránky Provozovatele systému nebo Centrálního sběrného místa. Jejich adresy jsou uveřejňovány na Internetové stránce Provozovatele systému nebo je lze získat v Zákaznickém centru.
- 9.2. **Kontaktní místo:**
- (a) podává informace o Systému elektronického mýtného do 31.1.2020;
 - (b) umožňuje Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného v Režimu placení předem, v Režimu následného placení nebo Registraci Uživatele do Systému elektronického mýtného v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného nebo změnu Režimu placení do 30.11.2019;
 - (c) umožňuje úhradu Kauce a výdej Elektronického zařízení do 30.11.2019, jeho vrácení s žádostí o vrácení Kauce a vrácení Neaktivního Elektronického zařízení do 31.1.2020;

- (d) umožňuje úhradu zálohy na Mýtné v Režimu placení předem do 30.11.2019;
 - (e) umožňuje výběr nevyčerpané zálohy na Mýtné při současném povinném vrácení Elektronického zařízení do 31.1.2020;
 - (f) umožňuje dodatečnou úhradu dlužného Mýtného po poskytnutí potřebných informací Uživatelem (rekonstrukce trasy dle data, místa a času vjezdu na zpoplatněnou komunikaci a výjezdu z ní) do 31.1.2020;
 - (g) umožňuje vrácení Elektronického zařízení v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného do 30.11.2019;
 - (h) umožňuje uzavření nebo ukončení Dohody o podmínkách následného placení do 31.1.2020;
 - (i) umožňuje získat výpis až dvaceti (20) posledních Mýtných transakcí do 31.1.2020;
 - (j) umožňuje získat doklad o vyúčtovaném Mýtném za předchozí kalendářní měsíc s rozpisem po jednotlivých dnech do 31. 12.2019;
 - (k) umožňuje vyměnit Elektronické zařízení v případě jeho technické poruchy či jedná-li se o Poškozené Elektronické zařízení, nebo jej nahradit v případě ztráty nebo odcizení a přijímat s tím spojené hlášení o poruše, ztrátě či odcizení do 30.11.2019;
 - (l) umožňuje získat podrobné výpisy Mýtných transakcí za období posledních šesti (6) měsíců včetně metodického vysvětlení k nim do 31.1.2020;
 - (m) umožňuje Registraci Uživatele do Systému elektronického mýtného za účelem přístupu do internetové samoobsluhy do 31.1.2020;
 - (n) zajišťuje komunikaci a poskytuje informační materiály v komunikačních jazycích do 31.1.2020;
 - (o) zajišťuje další činnosti v těchto Podmínkách specifikované do 31.1.2020.
- 9.3. Na Kontaktní místa je možné se obrátit v úředních hodinách osobně, telefonicky nebo písemně.
- 9.4. **Distribuční místo (do 30.11.2019 bude k dispozici 250 Distribučních míst, od 1.12.2019 bude k dispozici 25 Distribučních míst – tzv. Vybraná distribuční místa):**
- (a) podává informace o Systému elektronického mýtného do 31.1.2020;
 - (b) umožňuje v Režimu placení předem Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného do 30.11.2019;
 - (c) umožňuje v Režimu placení předem úhradu Kauce a výdej Elektronického zařízení do 30.11.2019, jeho vrácení s žádostí o vrácení Kauce a vrácení Neaktivního Elektronického zařízení do 31.1.2020;
 - (d) umožňuje v Režimu následného placení, po předchozím Zaevidování vozidla do Systému elektronického mýtného na Kontaktním místě nebo výstavcem Tankovací karty, výdej Elektronického zařízení (po uvedení evidenčního čísla, pod kterým bylo vozidlo zaevidováno a předložení technického průkazu vozidla nebo osvědčení o registraci vozidla) do 30.11.2019 a vrácení Elektronického zařízení do 31.1.2020;
 - (e) umožňuje v Režimu placení předem úhradu zálohy na Mýtné do 30.11.2019;
 - (f) umožňuje výběr nevyčerpané zálohy na Mýtné při současném vrácení Elektronického zařízení do 31.1.2020;
 - (g) umožňuje dodatečnou úhradu dlužného Mýtného, které vzniklo za užití zpoplatněné komunikace bezprostředně před příjezdem na Distribuční místo a po poskytnutí potřebných informací Uživatelem (rekonstrukce trasy dle data, místa a času vjezdu na zpoplatněnou komunikaci a výjezdu z ní) do 1.12.2019;
 - (h) umožňuje získat výpis až dvaceti (20) posledních Mýtných transakcí do 31.1.2020;
 - (i) umožňuje získat doklad o vyúčtovaném Mýtném za předchozí kalendářní měsíc po jednotlivých dnech do 31.12.2019;
 - (j) umožňuje v Režimu následného placení, v Režimu placení předem a v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného vyměnit Elektronické zařízení v případě jeho technické poruchy či jedná-li se o Poškozené Elektronické zařízení, nebo jej nahradit v případě ztráty nebo odcizení a přijímat s tím spojené hlášení o poruše, ztrátě či odcizení do 30.11.2019;
 - (k) zajišťuje komunikaci a poskytuje informační materiály v komunikačních jazycích do 31.1.2020;
 - (l) zajišťuje další činnosti v těchto Podmínkách specifikované do 31.1.2020.
- 9.5. Distribuční místo není povinno převzít více než jedno Elektronické zařízení od jednoho Uživatele při jedné návštěvě Distribučního místa.
- 9.6. Provozní doba Distribučních míst je zajištěna zpravidla nepřetržitě s výjimkou doby nezbytně nutné k provedení oprav a údržby Systému elektronického mýtného, popřípadě k provedení oprav a údržby Distribučního místa samotného. Informace týkající se plánovaných oprav a údržby dle předchozí věty jsou uveřejňovány na Internetové stránce Provozovatele systému nebo je možné je získat v Zákaznickém centru.
- 9.7. **Zákaznické centrum bude dostupné do 29.2.2020:**

- (a) podává informace o Systému elektronického mýtného;
- (b) umožňuje zaslání písemných výpisů Mýtných transakcí za období nejvýše posledních tří (3) let;
- (c) podává vysvětlení k výpisům Mýtných transakcí a přijímá požadavky na opravu chybně vyměřeného Mýtného;
- (d) přijímá nahlášení technické poruchy Elektronického zařízení, jeho ztráty nebo odcizení;
- (e) zajišťuje komunikaci v komunikačních jazycích a dalších jazycích, které jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému;
- (f) na žádost Uživatele podává informace o propadnutí Předplaceného mýtného a Kauce;
- (g) poskytuje další služby v těchto Podmínkách specifikované.

9.8. Provozní doba Zákaznického centra je zajišťována nepřetržitě s výjimkou doby nezbytně nutné k provedení oprav a údržby Systému elektronického mýtného, a to do 29. 2. 2020. Na Zákaznické centrum je možné se obrátit telefonicky, faxem, e-mailem nebo poštou. K telefonickému styku v národní síti slouží bezplatná telefonní linka. Kontaktní údaje Zákaznického centra jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému.

9.9. Centrální sběrné místo:

- (a) umožňuje v Režimu placení předem a v Režimu následného placení vrácení Elektronického zařízení zasláním poštou s doručením do 31.5.2020 s žádostí o vrácení Kauce a případně nevyčerpané zálohy na Mýtné;
- (b) umožňuje v Režimu placení předem a v Režimu následného placení korespondenční vrácení Kauce nebo nevyčerpaného Předplaceného mýtného;
- (c) umožňuje korespondenční příjem stížností, přání a podnětů Uživatele;
- (d) korespondenčně vyjasňuje účetní detaily, umožňuje opravy chybných Faktur.

9.10. Komunikačními jazyky Centrálního sběrného místa jsou čeština a angličtina. Na Centrální sběrné místo je možné se obrátit pouze korespondenčně nebo zasláním poštou. Centrální sběrné místo je dostupné v období od 1.12.2019 do 31.5.2020.

9.11. Prostřednictvím Internetové stránky Provozovatele systému:

- (a) jsou podávány informace o Systému elektronického mýtného, včetně Mýtného kalkulátoru pro orientační výpočet Mýtného do 31.5.2020;
- (b) lze registrovat Uživatele do Systému elektronického mýtného za účelem přístupu do internetové samoobsluhy do 31.5.2020;
- (c) je možné po Registraci Uživatele provést změnu kontaktních údajů Provozovatele vozidla či změnu způsobu doručování faktur do 31.5.2020.
- (d) jsou po Registraci Uživatele zpřístupňovány výpisy Mýtných transakcí do 24 hodin od jejich vzniku nebo za období posledních šesti (6) měsíců do 31.5.2020;
- (e) je možné nahlášení technické poruchy Elektronického zařízení, jeho ztráty nebo odcizení do 31.5.2020;
- (f) je možné provést úhradu Faktury vystavené v souladu s čl. 7.2 a 7.3 do 31.5.2020;
- (g) jsou podávány informace o registračních značkách vozidel, u jejichž Elektronického zařízení během následujících šedesáti (60) dnů propadne Kauce dle čl. 4.3 nebo Předplacené mýtné dle čl. 11.3 do 31.5.2020;
- (h) jsou pro Uživatele v Režimu následného placení podávány informace o potenciálních Mýtných dlužích a možnost provést Úhradu nedoplatku na IWP do 31.5.2020;
- (i) je možné využít další služby v těchto Podmínkách specifikované do 31.5.2020.

9.12. Komunikačními jazyky v rámci Systému elektronického mýtného není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak jsou čeština (nebo slovenština), angličtina, němčina a ruština. Informační materiály o Systému elektronického mýtného jsou vyhotoveny v těchto jazycích: čeština, slovenština, němčina, angličtina, maďarština, polština, ruština, italština, a holandština.

(B) REŽIM PLACENÍ PŘEDEM

Ustanovení oddílu (B) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Režimu placení předem.

10. Platební prostředky v Režimu placení předem

10.1. V Režimu placení předem může být Mýtné na Kontaktních a Distribučních místech předplaceno následujícími způsoby:

- (a) hotově;
- (b) Platebními kartami;
- (c) Tankovacími kartami.

11. Podmínky Režimu placení předem, vrácení Předplaceného mýtného a Kauce

11.1. Minimální výše platby při předplacení Mýtného činí 1.000,- Kč. Maximální výše Předplaceného mýtného na Elektronickém zařízení může být 5.000,- Kč v hotovosti a 15.000,- Kč Platební nebo Tankovací kartou. Výše Předplaceného mýtného na jedno Elektronické zařízení, a to bez ohledu na to, zda bylo předplacení provedeno hotově, Platební nebo Tankovací kartou, nesmí přesáhnout výši 20.000,- Kč.

11.2. Pokud Předplacené mýtné klesne pod 600,- Kč, začne Elektronické zařízení vydávat při míjení Mýtných bodů signál popsaný v návodu k užívání Elektronického zařízení. Tento signál upozorňuje Uživatele na snižující se stav Předplaceného mýtného a povinnost předplatit Mýtné nebo ukončit užívání zpoplatněné pozemní komunikace nejpozději do spotřebování Předplaceného mýtného. Uživatel si je vědom případného postihu vyplývajícího ze Zákona v případě užití zpoplatněné komunikace bez potřebné výše Předplaceného mýtného a své povinnosti podle čl. 5.6 těchto Podmínek.

11.3. Nevyčerpané Předplacené mýtné propadne, a nebude tedy Uživateli vráceno, neproběhla-li u zaevidovaného Elektronického zařízení ode dne jeho převzetí nebo ode dne proběhnutí poslední mýtné transakce po dobu delší než 1 rok žádná Mýtná transakce a Elektronické zařízení nebylo do této doby vráceno Provozovateli systému.

11.4. Nevyčerpané Předplacené mýtné lze vrátit pouze vcelku po odhlášení vozidla ze Systému elektronického mýtného, částečná výplata není možná. Nevyčerpané Předplacené mýtné a/nebo Kauce se Uživateli vrací stejnou platební cestou, kterou byly uhrazeny.

U Elektronického zařízení, které bude vráceno osobně na Distribučním místě, lze výplatu v hotovosti nahradit vrácením finančních prostředků na ~~Tankovací nebo~~ Platební kartu (vyjma předplacené Platební karty), kterou Uživatel na místě předloží.

U Elektronického zařízení, které bude vráceno poštou (zásilkovou službou) na Kontaktní nebo Centrální sběrné místo, bude výplata v hotovosti nahrazena převodem finančních prostředků na účet určený Uživatelem.

Nevyčerpané Předplacené mýtné a Kauce zaplacené Platební nebo Tankovací kartou budou vráceny (u Tankovací karty s využitím postupu podle čl. 23 Podmínek) na účet příslušné karty, kterou byly uhrazeny, nebo na jiný účet určený výstavcem karty. Pokud nelze vrátit částku prostřednictvím výstavce Platební nebo Tankovací karty, bude částka vrácena na účet určený Uživatelem.

Výplaty v hotovosti se zaokrouhlují na celé nejnižší platné mince dolů; u výplat prováděných na účet se zaokrouhlení neprovádí. Bankovní poplatky související s převodem finančních prostředků se řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění. Vyplácené finanční prostředky musí Uživatel na místě zkontrolovat dle obdržených dokladů (např. dokladu o vrácení Kauce, dokladu o vrácení Předplaceného mýtného). Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

11.5. Provozovatel vozidla souhlasí s tím, že součástí platby Tankovací kartou je postoupení pohledávky na úhradu Předplaceného mýtného, Kauce nebo poplatků za služby dle Sazebníku z Provozovatele systému na výstavce Tankovací karty. Pohledávka bude postoupena prostřednictvím Československé obchodní banky, a.s., se sídlem Radlická 333/150 PSČ: 15057, Praha 5, IČO: 000 01 350, to znamená, že pohledávka bude postoupena bance a bankou dále na výstavce Tankovací karty.

11.6. V případě nesrovnalostí ve výši vyčerpaného Předplaceného mýtného, Kaucí nebo poplatků za služby dle Sazebníku postupuje Uživatel v souladu s čl. 21 a 22 těchto Podmínek.

11.7. V případě vystavení Faktury v souladu s čl. 7.3 je lhůta splatnosti sjednána v délce třiceti (30) dnů. Lhůta splatnosti počíná běžet od data vystavení Faktury. V případě placení na bankovní účet musí být částka dle Faktury připsána na účet Provozovatele systému nejpozději v den splatnosti.

11.8. Při platbách na bankovní účet je Provozovatel vozidla vždy povinen zadat variabilní symbol uvedený na Faktuře. Provozovatel vozidla bere na vědomí, že jeho platba je použita vždy k úhradě nejstarší neuhrazené Faktury. Provozovatel

systemu upozorňuje Provozovatele vozidla, že v případě nezadání nebo chybného zadání variabilního symbolu bude platba, až do doby jejího správného zaúčtování, považována za neprovedenou a Provozovatel vozidla ponese veškeré důsledky s tím spojené (např. zablokování Elektronického zařízení z důvodu pozdní úhrady).

11.9. Změna jména, vč. případného dodatku, obchodní firmy, sídla nebo právní formy Provozovatele vozidla u registrovaného Uživatele musí být Provozovateli systému oznámena v souladu s čl. 5.3. Změny oznámí Provozovatel vozidla Provozovateli systému pomocí reklamačního formuláře. Změnu je Provozovatel systému povinen provést nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení tohoto oznámení.

11.10. Změny kontaktních údajů Provozovatele vozidla u registrovaného Uživatele provede Provozovatel vozidla prostřednictvím internetové samoobsluhy, nebo je oznámí způsobem podle čl. 11.9. V tomto druhém případě je Provozovatel systému povinen provést tyto změny nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení tohoto oznámení.

(C) REŽIM NÁSLEDNÉHO PLACENÍ

Ustanovení oddílu (C) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Režimu následného placení.

12. Platební prostředky v Režimu následného placení

12.1. V Režimu následného placení může být Mýtné, případně Kauce a poplatky za služby dle Sazebníku, hrazeno:

12.1.1. prostřednictvím výstavce Tankovací karty nebo

12.1.2. s odloženou splatností na základě dokladu vystaveného Provozovatelem systému některým z následujících způsobů:

- (a) bankovním převodem na Účet Provozovatele systému;
- (b) inkasem z účtu Provozovatele vozidla ve prospěch Účtu Provozovatele systému;
- (c) složením hotovosti na Účet Provozovatele systému;
- (d) platbou přes Internetovou stránku Provozovatele systému.

13. Podmínky Režimu následného placení

13.1. Podmínkou pro umožnění placení Mýtného v Režimu následného placení je uzavření Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností (s Bankovní zárukou) nebo Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou.

13.2. Dohody o podmínkách následného placení či její změny mohou být za Provozovatele vozidla uzavírány jeho statutárním orgánem, popřípadě jinou osobou, která se prokáže Provozovateli systému písemnou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem osoby oprávněné jednat za Provozovatele vozidla. Formulář plné moci si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému.

13.3. Podmínkou pro umožnění placení Mýtného způsobem podle čl. 12.1.1 je dále akceptace Tankovací karty pro placení Mýtného, Kaucí a poplatků za služby dle Sazebníku, jejím výstavcem.

13.4. Podmínkou pro umožnění placení Mýtného způsobem podle čl. 12.1.2 je dále sjednání Bankovní záruky a předání Záruční listiny Provozovateli systému. Bankovní záruka musí být vystavena na částku požadovanou Provozovatelem systému podle čl. 14.1.1.

13.5. Provozovatel vozidla bere na vědomí, že Provozovatel systému je oprávněn vyřadit Tankovací kartu ze seznamu schválených Tankovacích karet. Pokud dojde k vyřazení Tankovací karty ze seznamu schválených Tankovacích karet, je Provozovatel systému oprávněn zablokovat příslušné Elektronické zařízení. Seznam akceptovaných Tankovacích karet je uveden na Internetových stránkách Provozovatele systému.

13.6. Provozovatel vozidla souhlasí s tím, že součástí platby Tankovací kartou je postoupení pohledávky na úhradu Mýtného, Kauce nebo jiných plateb souvisejících s platbou Mýtného z Provozovatele systému na výstavce Tankovací karty. Pohledávka bude postoupena prostřednictvím Československé obchodní banky, a.s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ: 150 57, Praha 5, IČO: 00001350, na výstavce Tankovací karty.

14. Dohoda o podmínkách následného placení s odloženou splatností a Bankovní záruka

14.1. Sjednání Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností

14.1.1. Každý Provozovatel vozidla může na Kontaktním místě požádat o sjednání Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností pro libovolný počet zpoplatněných vozidel, jichž je provozovatelem. Dohodu o podmínkách následného placení si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému. Spolu s touto dohodou musí být předložena záruční listina potvrzující Bankovní záruku, jejíž výše v české měně se stanoví podle následujícího vzorce:

$$BZ = PKM * 4,05 * (1 + SPL/OBD) * 1,3 + PV * 1550$$

kde: BZ znamená Bankovní záruka

PKM znamená předpokládaný počet km ujetých po zpoplatněných pozemních komunikacích za zúčtovací období pro všechna vozidla krytá Dohodou o podmínkách následného placení

SPL znamená požadovanou splatnost faktur ve dnech (15, 30 nebo 60 dnů)

OBD znamená požadovanou délku zúčtovacího období ve dnech (pro účely výpočtu se dvěma kalendářními týdny rozumí patnáct (15) dnů a kalendářním měsícem třicet (30) dnů)

PV počet vozidel krytých Dohodou o podmínkách následného placení s odloženou splatností

14.1.2. Řádně vyplněný a podepsaný návrh Dohody o podmínkách následného placení ve dvou (2) vyhotoveních spolu se Záruční listinou potvrzující Bankovní záruku musí být doručen Provozovateli systému a Provozovatel systému takový návrh vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do šesti (6) týdnů od jeho doručení. Výsledek posouzení návrhu spolu s příslušnými dokumenty bude Provozovateli vozidla sdělen s využitím způsobu komunikace a kontaktních údajů uvedených Provozovatelem vozidla v návrhu. Na výzvu Provozovatele systému si Provozovatel vozidla může na Kontaktním nebo Distribučním místě vyzvednout Elektronické/a zařízení. Dohoda o podmínkách následného placení je účinná dnem vyzvednutí Elektronického/ých zařízení.

14.2. Změna Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností

14.2.1. Pokud nedojde k navýšení počtu kilometrů, které mohou být ujety zpoplatněnými vozidly za zúčtovací období, je Provozovatel vozidla oprávněn požadovat změnu počtu vozidel, která spadají pod Dohodu o podmínkách následného placení s odloženou splatností, jednostranným oznámením Provozovateli systému. Podmínkou účinnosti této změny je vrácení příslušného či příslušných Elektronických zařízení (pokud dochází ke snížení počtu vozidel) a vyzvednutí dalšího či dalších Elektronických zařízení (pokud dochází k navýšení počtu vozidel).

14.2.2. Změna jména, vč. případného dodatku, obchodní firmy, sídla nebo právní formy Provozovatele vozidla musí být Provozovateli systému oznámena v souladu s čl. 5.3. Změny oznámí Provozovatel vozidla Provozovateli systému novým formulářem Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností ve dvou (2) vyhotoveních. V případě zaslání formuláře Provozovateli systému je nutné jej doručit v listinné podobě s originálním podpisem. Změny je Provozovatel systému povinen provést nejpozději do šesti (6) týdnů od doručení tohoto oznámení.

14.2.3. Změny kontaktních údajů Provozovatele vozidla provede Provozovatel vozidla prostřednictvím internetové samoobsluhy, nebo je oznámí podle čl. 14.2.2. V tomto druhém případě je Provozovatel systému povinen provést tyto změny nejpozději do šesti (6) týdnů od doručení tohoto oznámení.

14.3. Bankovní záruka

14.3.1. Provozovatel vozidla bere na vědomí, že celková výše jeho Nesplaceného (rozumí se splatného i nesplatného) dluhu vůči Provozovateli systému nesmí přesáhnout 90% výše částky zajištěné Bankovní zárukou. Za sledování výše Nesplaceného dluhu je zodpovědný Provozovatel vozidla. Pokud Nesplacený dluh Provozovatele vozidla vůči Provozovateli systému dosáhne 90% výše částky zajištěné Bankovní zárukou, je Provozovatel systému oprávněn provést okamžitou blokaci všech Elektronických zařízení vydaných pro vozidla Provozovatele vozidla spadající pod příslušnou Bankovní záruku. Pokud výše Nesplaceného dluhu Provozovatele vozidla vůči Provozovateli systému dosáhne 70% výše částky zajištěné Bankovní zárukou, bude Provozovateli vozidla zasláno upozornění.

14.3.2. Provozovatel vozidla je povinen zajistit, aby Bankovní záruka byla vystavena na dobu alespoň osmnácti (18) měsíců, a aby vždy nejpozději čtyři (4) měsíce před skončením platnosti Bankovní záruky byla stávající (dosud platná) Bankovní záruka Bankou prodloužena, popřípadě vystavena nová Bankovní záruka a Provozovatelem systému byla schválena odpovídající Záruční listina a aby doba platnosti Bankovní záruky nebyla kratší než lhůta splatnosti Faktury. Za sledování platnosti Bankovní záruky je zodpovědný Provozovatel vozidla. Pokud bude do skončení platnosti Bankovní záruky zbývat méně než šest (6) měsíců, bude Provozovateli vozidla zasláno upozornění. Pokud nejpozději čtyři (4) měsíce před skončením platnosti Bankovní záruky nebude taková Bankovní záruka Bankou prodloužena, popřípadě vystavena nová Bankovní záruka anebo nebude Provozovatelem systému schválena odpovídající Záruční listina, je Provozovatel systému oprávněn provést okamžitou blokaci všech Elektronických zařízení vydaných pro vozidla Provozovatele vozidla spadající pod příslušnou Bankovní záruku a s účinností ke dni doručení výpovědi vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení s odloženou splatností. Uživatel si je vědom, že Provozovatel systému má na schválení nové Bankovní záruky či její změny lhůtu šest (6) týdnů od jejího doručení.

14.3.3. Provozovatel vozidla je povinen udržovat Bankovní záruku v platnosti i po 30. 11. 2019, a to do vypořádání veškerých závazků a pohledávek mezi Provozovatelem vozidla a Provozovatelem systému, zejména do provedení úhrady veškerého mýtného, vyúčtovaného za období do 30. 11. 2019, a do vrácení všech Elektronických zařízení vydaných pro vozidla Provozovatele vozidla. V případě, že některé Elektronické zařízení nebude vráceno, nebo bude vráceno ve stavu, jehož důsledkem je propadnutí příslušné Kauce, je Provozovatel vozidla povinen udržovat Bankovní

záruku v platnosti až do vypořádání závazků Provozovatele vozidla k úhradě všech takových Kaucí. Provozovatel systému vrátí Provozovateli vozidla Bankovní záruku po vypořádání veškerých takových závazků Provozovatele vozidla, pokud Provozovatel nepředloží Provozovateli systému písemný dodatek k Bankovní záruce, kterým Banka prohlásí, že Bankovní záruka kryje i závazky Provozovatele vozidla, vzniklé v rámci nového Systému elektronického mýtného, který bude v provozu od 1. 12. 2019.

14.3.4. V případě, že Provozovatel vozidla kdykoliv v období od 1. 12. 2019 nezajistí prodloužení platnosti Bankovní záruky v souladu s článkem 14.3.2. těchto Podmínek, je Provozovatel systému oprávněn v posledním měsíci platnosti Bankovní záruky uplatnit Bankovní záruku do výše součtu (i) celkového dlužného mýtného Provozovatele vozidla za období do 30. 11. 2019 a (ii) všech Kaucí za dosud nevrácená Elektronická zařízení vydaná pro Provozovatele vozidla. Částka odpovídající Kauci bude Provozovateli vozidla následně vrácena na základě reklamačního řízení v případě včasného vrácení nepoškozeného příslušného Elektronického zařízení.

14.3.5. Bankovní záruka bez předložení příslušného dodatku k Bankovní záruce nekryje závazky Provozovatele vozidla, vzniklé v rámci nového Systému elektronického mýtného, který bude v provozu od 1. 12. 2019.

14.3.6. Zánik Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností nemá vliv na povinnost Provozovatele vozidla udržovat v platnosti Bankovní záruku.

14.4. Vyúčtování a splatnost Faktury

14.4.1. Mýtné, Kauce a další poplatky za služby dle Sazebníku jsou Provozovateli vozidla vyúčtovány za zúčtovací období, které může být v Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností sjednáno v délce dvou (2) kalendářních týdnů nebo jednoho (1) kalendářního měsíce.

14.4.2. Lhůta splatnosti Faktury může být v Dohodě o podmínkách následného placení s odloženou splatností sjednána v délce patnácti (15), třiceti (30) nebo šedesáti (60) dnů. Lhůta splatnosti počíná běžet od data vystavení Faktury. V případě placení na bankovní účet musí být částka dle Faktury připsána na účet Provozovatele systému nejpozději v den splatnosti.

14.4.3. Při platbách na bankovní účet je Provozovatel vozidla vždy povinen zadat variabilní symbol uvedený na Faktuře. Provozovatel vozidla bere na vědomí, že jeho platba je použita vždy k úhradě nejstarší neuhrazené Faktury. Provozovatel systému upozorňuje Provozovatele vozidla, že v případě nezadání nebo chybného zadání variabilního symbolu bude platba, až do doby jejího správného zaúčtování, považována za neprovedenou a Provozovatel vozidla ponese veškeré důsledky s tím spojené (např. zablokování Elektronického zařízení z důvodu pozdní úhrady).

15. Dohoda o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou

15.1. Sjednání Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou.

15.1.1. Každý Provozovatel vozidla může na Kontaktním místě nebo u Provozovatelem systému určených výstavců Tankovacích karet požádat o sjednání Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou pro libovolný počet vozidel, jichž je provozovatelem a která užívají zpoplatněné komunikace. Formulář žádosti si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému. Provozovatel vozidla je povinen předložit Provozovateli systému veškeré Tankovací karty, které budou používány k placení Mýtného, Kaucí a dalších poplatků za služby dle Sazebníku, k autorizaci výstavcem Tankovací karty. Ustanovení platí i v případech Zaevidování dalšího vozidla pod již uzavřenou dohodu.

15.1.2. Dohoda o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou nabude účinnosti po splnění povinnosti Provozovatele vozidla uvedené v předchozím čl. 15.1.1, tj. po potvrzení autorizace výstavcem Tankovací karty.

15.1.3. Pokud dojde k ukončení platnosti Tankovací karty nebo blokaci Tankovací karty ze strany výstavce Tankovací karty, bude příslušné Elektronické zařízení (rozumí se každé Elektronické zařízení, které zaznamenává Mýtné transakce placené touto Tankovací kartou) Provozovatelem systému zablokováno.

15.2. Změna Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou

15.2.1. Pokud Provozovatel vozidla požaduje změnu Tankovací karty (rozumí se požadavek na užívání jiné Tankovací karty shodného výstavce), je povinen předložit Provozovateli systému novou Tankovací kartu k autorizaci, případně požádat o provedení změny výstavce této Tankovací karty.

15.2.2. Pokud Provozovatel vozidla požaduje změnu výstavce Tankovací karty, je Provozovatel vozidla povinen vrátit veškerá původně užívaná Elektronická zařízení, vypovědět původní dohodu postupem podle čl. 17.1 a uzavřít novou Dohodu o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou dle čl. 15.1.1.

15.2.3. Změna jména vč. případného dodatku, obchodní firmy, sídla, právní formy Provozovatele vozidla musí být Provozovateli systému oznámena v souladu s čl. 5.3. Změny oznámí Provozovatel vozidla Provozovateli systému novým formulářem Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou. V případě zaslání formuláře

Provozovateli systému je nutné jej doručit v listinné podobě s originálním podpisem. Změny je Provozovatel systému povinen provést nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení tohoto oznámení.

15.2.4. Změny kontaktních údajů Provozovatele vozidla provede Provozovatel vozidla prostřednictvím internetové samoobsluhy, nebo způsobem podle čl. 15.2.3. V tomto druhém případě je Provozovatel systému povinen provést tyto změny nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení tohoto oznámení.

15.2.5. Za podmínek upravených v těchto Podmínkách bude Kauce uhrazená Tankovací kartou vrácena na účet Tankovací karty, kterou byla hrazena, nebo na jiný účet určený Uživatelem v případech dle čl. 11.5.

16. Neuhrazení Faktury

16.1. V případě, že Provozovatel vozidla neuhradí Fakturu tak, aby byla platba nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Provozovatele systému, dostává se do prodlení s placením. Provozovatel vozidla je odpovědný za sledování splatnosti a včasné úhrady Faktury.

16.2. Pokud je Provozovatel vozidla v prodlení s úhradou Faktury déle než tři (3) dny, je Provozovatel systému oprávněn zablokovat veškerá Elektronická zařízení evidovaná danou smlouvou pro Provozovatele vozidla a v Režimu následného placení také vyzvat Banku k plnění z Bankovní záruky. Veškerá Elektronická zařízení evidovaná pro Provozovatele vozidla budou dle předchozí věty blokována do doby úhrady dlužné platby dle Faktury nebo plnění z Bankovní záruky podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou dlužné platby dle Faktury déle než třicet (30) dnů, jsou zablokována veškerá další Elektronická zařízení, která byla vydána k vozidlům zaevidovaným pod danou smlouvou.

16.3. Pro vyloučení pochybností Provozovatel systému stanoví, že Provozovatel vozidla se dostává do prodlení s úhradou Mýtného, Kaucí a dalších poplatků za služby dle Sazebníku i v případě, kdy se výstavce Tankovací karty dostane z jakéhokoliv důvodu do prodlení s platbou za postoupenou pohledávku na úhradu Mýtného, Kauce a dalších poplatků za služby dle Sazebníku. Provozovatel vozidla se v takovém případě dostává do prodlení dnem, kdy měla být platba provedena výstavcem Tankovací karty dle podmínek výstavce této Tankovací karty.

17. Ukončení Dohody o podmínkách následného placení

17.1. Provozovatel vozidla je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení bez uvedení důvodů. Výpověď musí být písemná a její účinnost nastává dnem doručení výpovědi Provozovateli systému.

17.2. Za podání výpovědi Dohody o podmínkách následného placení ze strany Provozovatele vozidla lze považovat také vrácení všech Elektronických zařízení evidovaných pro Provozovatele vozidla, anebo odebrání posledního Elektronického zařízení a vozidla z evidence Systému elektronického mýtného (uzavření posledního účtu) dle čl. 4.7, anebo nevyzvednutí si žádného Elektronického zařízení ve lhůtě šesti (6) měsíců od uzavření Dohody o podmínkách následného placení, neučiní-li Provozovatel vozidla ve výpovědní době úkon směřující proti takové výpovědi. Výpovědní doba je jeden (1) měsíc.

17.3. Provozovatel systému je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení s účinností výpovědi ke dni, který se považuje za den doručení podle čl. 17.5 a 24.3 těchto Podmínek, pokud je Provozovatel vozidla v prodlení s úhradou Faktury podle čl. 16.2.

17.4. Provozovatel systému je oprávněn vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení, pokud dojde k ukončení platnosti Prefixu Tankovací karty nebo ke zrušení výstavce Tankovací karty, a to s účinností ke dni stanovenému ve výpovědi s tím, že její účinnost nenastane dříve než jeden (1) měsíc od doručení výpovědi.

17.5. Z důvodu ukončení provozu stávajícího Systému elektronického mýtného veškeré:

17.5.1. Dohody o podmínkách následného placení s odloženou splatností zanikají ke dni 29. 2. 2020.

17.5.2. Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou zanikají ke dni 30. 6. 2020.

Tímto ustanovením není omezeno právo stran vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení dříve podle jiného článku těchto Podmínek.

17.6. V případě podání výpovědi Provozovatelem systému musí být výpověď doručena Provozovateli vozidla poštou.

17.7. Ustanoveními čl. 17. není dotčeno právo stran vypovědět Dohodu o podmínkách následného placení podle jiných článků těchto Podmínek. I na výpověď podle těchto ostatních článků Podmínek se použijí ustanovení čl. 17.6 a 24.3 těchto Podmínek.

(D) REŽIM OSVOBOZENÝ OD ÚHRADY MÝTNÉHO

Ustanovení oddílu (D) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného.

18. Podmínky Režimu osvobozeného od úhrady Mýtného platné do 30.11.2019

- 18.1. Podmínkou pro umožnění používat Elektronická zařízení v Režimu osvobozeném od úhrady Mýtného je uzavření Dohody pro vozidla osvobozená od platby mýtného.
- 18.2. Dohoda pro vozidla osvobozená od platby mýtného či její změny mohou být za Provozovatele vozidla uzavírány jeho statutárním orgánem či osobou s písemným pověřením veřejnoprávních orgánů a organizací, popřípadě jinou osobou, která se prokáže Provozovateli systému písemnou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem osoby oprávněné jednat za Provozovatele vozidla. Zároveň je Uživatel povinen doložit ověřený dokument potvrzující jeho právní osobnost a Technický průkaz vozidla nebo Osvědčení o registraci vozidla. Pokud má vozidlo Uživatele pokovené čelní sklo, je Uživatel povinen o této skutečnosti při zaevidování vozidla informovat Provozovatele systému. Uživatel odpovídá za správnost sdělených údajů a předložených dokladů.
- Formulář Dohody pro vozidla osvobozená od platby mýtného nebo plné moci si může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě nebo vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému.
- 18.3. Změna jména, vč. případného dodatku, obchodní firmy, sídla nebo právní formy Provozovatele vozidla musí být Provozovateli systému oznámena v souladu s čl. 5.3. Změny oznámí Provozovatel vozidla Provozovateli systému novým formulářem Dohody pro vozidla osvobozená od platby mýtného. V případě zaslání formuláře Provozovateli systému je nutné jej doručit v listinné podobě s originálním podpisem. Změny je Provozovatel systému povinen provést nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení tohoto oznámení.
- 18.4. Změny kontaktních údajů Provozovatele vozidla provede Provozovatel vozidla prostřednictvím internetové samoobsluhy, nebo způsobem podle čl. 18.3. V tomto druhém případě je Provozovatel systému povinen provést tyto změny nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení tohoto oznámení.
- 18.5. Dohody pro vozidla osvobozená od platby mýtného s ukončením provozu stávajícího Systému elektronického mýtného nezanikají. V období od 1. 12. 2019 se podmínky uzavřených Dohod pro vozidla osvobozená od platby mýtného řídí obchodními podmínkami nového Systému elektronického mýtného, který bude v provozu od 1. 12. 2019.

19. Úhrada Faktury

- 19.1. V případě vystavení Faktury v souladu s čl. 7.3 je lhůta splatnosti sjednána v délce třiceti (30) dnů. Lhůta splatnosti počíná běžet od data vystavení Faktury. V případě placení na bankovní účet musí být částka dle Faktury připsána na účet Provozovatele systému nejpozději v den splatnosti.
- 19.2. V případě, že Provozovatel vozidla neuhradí Fakturu tak, aby byla platba nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Provozovatele systému, dostává se do prodlení s placením. Provozovatel vozidla je odpovědný za sledování splatnosti a včasné úhrady Faktury.
- 19.3. Pokud je Provozovatel vozidla v prodlení s úhradou Faktury, je Provozovatel systému oprávněn mu účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

20. Ukončení Dohody pro vozidla osvobozená od platby mýtného

- 20.1. Provozovatel vozidla je oprávněn vypovědět Dohodu pro vozidla osvobozená od platby mýtného bez uvedení důvodů. Výpověď musí být písemná a její účinnost nastává dnem doručení Provozovateli systému.
- 20.2. Za podání výpovědi ze strany Provozovatele vozidla lze považovat vrácení všech Elektronických zařízení evidovaných pro Provozovatele vozidla, anebo nevyzvednutí si žádného Elektronického zařízení ve lhůtě šesti (6) měsíců od Registrace Uživatele do Systému elektronického mýtného, neučiní-li Provozovatel vozidla ve výpovědní době úkon směřující proti takové výpovědi. Výpovědní doba je jeden (1) měsíc.
- 20.3. Provozovatel systému je oprávněn vypovědět Dohodu pro vozidla osvobozená od platby mýtného v případě, že důvod osvobození od úhrady mýtného pominul.
- 20.4. Při podání výpovědi Provozovatelem systému musí být výpověď doručena Provozovateli vozidla poštou.
- 20.5. Ustanoveními čl. 20 není dotčeno právo stran ukončit Dohodu pro vozidla osvobozená od platby mýtného podle jiných článků těchto Podmínek. I na výpověď podle těchto ostatních článků Podmínek se použijí ustanovení čl. 20.4 a 24.3 těchto Podmínek.

20.6. Podmínky ukončení Dohod pro vozidla osvobozená od platby mýtného se pro období od 1. 12. 2019 řídí Obchodními podmínkami nového Systému elektronického mýtného. Výpovědi učiněné do 30. 11. 2019 se však nadále řídí těmito Podmínkami.

20.7.

(E) REKLAMACE

Ustanovení oddílu (E) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Systému elektronického mýtného.

21. *Obecné podmínky reklamace*

- 21.1. Pokud Uživatel zjistí nesrovnalosti ve službách nebo v dokladech o úhradě Mýtného, Kauce nebo dalších poplatků za služby dle Sazebníku poskytovaných Provozovatelem systému, je oprávněn uplatnit u Provozovatele systému na Kontaktním nebo Distribučním místě, na Internetové stránce Provozovatele systému nebo přes Zákaznické centrum reklamaci spolu s jejím odůvodněním a s doložením důkazů k tvrzeným skutečnostem, nestanoví-li tyto Podmínky jinak. Podání reklamace nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit Fakturu ve lhůtě její splatnosti.
- 21.2. Při uplatnění reklamace je Uživatel povinen předložit důkazy potvrzující její oprávněnost.
- 21.3. Uplatněním reklamace se vždy rozumí doručení reklamace Provozovateli systému. Pro vyloučení pochybností se výslovně stanoví, že uplatněním reklamace, popřípadě doplněním dle čl. 21.6, se rozumí v případě písemného podání okamžik jejího doručení Provozovateli systému.
- 21.4. Provozovatel systému přijímá reklamace na formulářích, které jsou k dispozici na Kontaktním nebo Distribučním místě, popřípadě je lze vytisknout na Internetové stránce Provozovatele systému. Přípouští-li to povaha reklamace, lze reklamaci přijmout i telefonicky přes Zákaznické centrum. Provozovatel systému bez dalšího odmítne reklamaci, která nebude obsahovat údaje uvedené na stanoveném formuláři pro uplatnění reklamace nebo nebude podána telefonicky přes Zákaznické centrum. Je-li reklamace přijímána na Kontaktním místě, vytiskne Provozovatel systému uplatněnou reklamaci se všemi údaji požadovanými formulářem, kterou Uživatel zkontroluje a potvrdí svým podpisem.
- 21.5. Je-li uplatňována reklamace Uživatelem neregistrovaným v Internetové samoobsluze Provozovatele systému a při této reklamaci se požaduje vrácení finančních prostředků, je pro vrácení finančních prostředků Uživateli nezbytná Registrace Uživatele na Internetové stránce Provozovatele systému. Registrace může být provedena i Provozovatelem systému.
- 21.6. Vyžaduje-li vyřízení reklamace potřebu doplnit další informace nebo důkazy, vyzve Provozovatel systému Uživatele k takovému doplnění; Uživatel je pak povinen doplnit požadované údaje ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení výzvy, jinak bude vyřízení reklamace přerušeno.
- 21.7. Provozovatel systému je povinen vyřídit reklamaci do třiceti (30) dnů od jejího řádného uplatnění. Doba ode dne odeslání výzvy Provozovatele systému Uživateli o doplnění informací dle čl. 21.6 až do obdržení dodatečných informací se do běhu lhůty pro vyřízení reklamace nezapočítává.
- 21.8. O výsledku reklamace bude Uživatel vyrozuměn s využitím způsobu komunikace a kontaktních údajů uvedených Uživatelem při uplatnění reklamace.
- 21.9. Provozovatel systému nejpozději do 30. 5. 2020 stanoví podmínky pro uplatňování reklamací pro období od 1. 6. 2020.

22. *Nesrovnalosti ve výši vyúčtování Mýtného, Kaucí a jiných poplatků za služby dle Sazebníku*

- 22.1. Je-li předmětem reklamace doplatek Mýtného, přičemž doplatek byl při hotovostní platbě zaokrouhlen, a reklamace je kladně vyřízena, vrací se v reklamačním řízení finanční částka bez původního zaokrouhlení.
- 22.2. Je-li reklamace vyřízena vrácením finanční částky Uživateli, vrací se stejnou platební cestou, kterou byla Uživatelem uhrazena, s výjimkou hotovostních plateb, Úhrad nedoplatku na IWP, plateb Platební nebo Tankovací kartou v případech dle čl. 11.4 a bankovních převodů, kdy se taková částka vrací podle Uživatelem uvedených identifikačních údajů pro jím zvolený bankovní účet. Bankovní poplatky související s převodem finančních prostředků se řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění. Jestliže Uživatel uvede chybné identifikační údaje k bankovnímu účtu, nese veškeré náklady související s nerealizovanou platbou.

(F) OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení oddílu (F) upravují práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatele systému v Systému elektronického mýtného.

23. Zpětné platby Uživatelům v případě platby Tankovací kartou

23.1. V případě zpětných plateb Provozovatele systému Provozovatel vozidla, který dle těchto Podmínek uhradil svůj dluh vůči Provozovateli systému Tankovací kartou, je dluh Provozovatele systému vůči Provozovateli vozidla splněn tím, že dluh Provozovatele systému převezme výstavce Tankovací karty.

23.2. Podpisem žádosti o evidenci do Systému elektronického mýtného nebo podpisem Dohody o podmínkách následného placení s platbou Tankovací kartou souhlasí Provozovatel vozidla s tím, že výstavce Tankovací karty převezme prostřednictvím Československé obchodní banky, a.s., se sídlem Radlická 333/150 PSČ: 150 57, Praha 5, IČO: 00001350 dluh Provozovatele systému vůči Provozovateli vozidla na vrácení příslušné finanční částky představující Mýtné a/nebo Kauci. Příslušná finanční částka bude tedy Provozovateli vozidla vrácena výstavcem Tankovací karty prostřednictvím Československé obchodní banky, a.s. podle podmínek výstavce Tankovací karty. V případě zániku původního výstavce Tankovací karty nebo z důvodu vyřazení výstavce Tankovací karty Provozovatelem systému bude příslušná finanční částka vrácena na bankovní účet, který předem sdělí Provozovatel vozidla.

24. Doručování a komunikace

24.1. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, doručují se písemnosti určené Provozovateli systému poštou, elektronickou poštou, faxem nebo na Kontaktní místo osobním doručením. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému.

24.2. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, doručují se písemnosti určené Provozovateli vozidla poštou, elektronickou poštou nebo faxem.

24.3. Poštou se doručuje na adresu sídla/bydliště Provozovatele vozidla oznámenou Provozovateli systému, jinak na adresu uvedenou v příslušném veřejném rejstříku nebo jiné evidenci, v níž je Provozovatel vozidla veden. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

24.4. Elektronickou poštou se doručuje na e-mailovou adresu Provozovatele vozidla oznámenou Provozovateli systému. Písemnost se považuje za doručenu obdržáním potvrzení, že poštovní server zprávu doručil.

24.5. Faxem se doručuje na faxové číslo Provozovatele vozidla oznámené Provozovateli systému. Fax se považuje za doručeny obdržáním protokolu o úspěšném přenosu.

24.6. Závisí-li na doručení písemnosti Provozovateli systému prostřednictvím poštovní přepravy splnění určité lhůty, pak se má pro vyloučení pochybnosti za to, že písemnost je řádně doručena, pokud je doručena Provozovateli systému nejpozději v poslední den této lhůty.

24.7. Úřední hodiny a seznam Kontaktních míst jsou uvedeny na Internetové stránce Provozovatele systému.

24.8. Provozovatel vozidla je odpovědný za správnost kontaktních údajů oznámených Provozovateli systému.

25. Zpracování Osobních údajů

25.1. Provozovatel systému jako Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. V rámci plnění informační povinnosti poskytuje Správce Subjektům údajů následující informace související se zpracováním a ochranou osobních údajů.

25.2. Kontaktní údaje Správce: **Ředitelství silnic a dálnic ČR**, se sídlem Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4, Česká republika, IČO: 65993390, tel.: 800 6986 29 (800 MYTO CZ) zdarma z ČR, tel.: +420 272 6986 29 (+420 272 MYTO CZ) zpoplatněné, dostupné také ze zahraničí, fax: +420 222 329 329 (+420 222 FAX) zpoplatněné, dostupné také ze zahraničí, email: info@myto.cz, poštovní adresa: MYTOCZ, P.O.Box 33, 130 11 Praha 3.

25.3. Kontaktní údaje Pověřence pro ochranu Osobních údajů Správce jsou uvedeny na internetové stránce www.rsd.cz v sekci Organizace RSD / GDPR.

25.4. Správce zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů pro účely provozování Systému elektronického mýtného, potažmo pro účely vyměření, výběru a vymáhání Mýtného, Kaucí, újmy a jiných poplatků za služby dle Sazebníku a Slev na mýtném.

25.5. Právním základem pro zpracování Osobních údajů Subjektu údajů je nezbytnost zpracování pro účely (i) **splnění právní povinnosti**, která se na Správce jako na Provozovatele systému vztahuje, (ii) **splnění úkolu ve veřejném zájmu**

nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Správce pověřen, (iii) **plnění smlouvy** uzavřené se Subjektem údajů.

- 25.6. Příjemci Osobních údajů mohou být orgány státní správy, ve vztahu k nimž předávání osobních údajů ukládá Správci právní předpis a subjekty podílející se na provozování a správě Systému elektronického mýtného.
- 25.7. Osobní údaje budou zpracovávány manuálně i automatizovaně. Automatizované zpracování vyplývá z technického zařízení používaného pro vyměření Mýtného, přičemž nedochází k profilování Subjektů údajů. K Osobním údajům budou mít přístup pověřeni pracovníci Správce, resp. subjektů podílejících se na provozování a správě Systému elektronického mýtného dle svého funkčního a pracovního zařazení.
- 25.8. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu. Kritérii pro stanovení doby uložení Osobních údajů Subjektů údajů ze strany Správce jsou (i) okamžik vypořádání veškerých nároků ze závazkových právních vztahů uzavřených mezi Správce a Subjektem údajů, resp. subjektem, u nějž Subjekt údajů jakkoli působí, v souvislosti s využíváním Systému elektronického mýtného, resp. běh lhůt pro uplatnění takových nároků, nebo (ii) okamžik uplynutí doby, po kterou je Správce podle příslušných ustanovení právních předpisů povinen uchovávat / archivovat Osobní údaje, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později.
- 25.9. Správce nepředává Osobní údaje do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodním organizacím.
- 25.10. Subjekt údajů má ve vztahu ke svým Osobním údajům právo (i) požadovat od Správce přístup k Osobním údajům, (ii) požadovat opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování Osobních údajů, (iii) vznést námitku proti zpracování Osobních údajů, (iv) na přenositelnost Osobních údajů, (v) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ: 170 00, IČO: 708 37 627. V zájmu ověření totožnosti Subjektu údajů je Subjekt údajů povinen uplatňovat svá práva uvedená shora v tomto odstavci vůči Správci, resp. Pověřenci pro ochranu Osobních údajů, formou písemného podání s úředně ověřeným podpisem nebo formou elektronického podání se zaručeným elektronickým podpisem.

26. Závěrečná a přechodná ustanovení

- 26.1. Práva a povinnosti stran ve věcech těmito Podmínkami, Dohodou o podmínkách následného placení a Dohodou pro vozidla osvobozená od platby mýtného výslovně neupravených se řídí příslušnými právními předpisy. Pokud jsou tyto Podmínky Provozovatelem systému vypracovány i v jiném než českém jazyce, je pro výklad ustanovení těchto Podmínek vždy rozhodující jejich české znění.
- 26.2. Provozovatel systému je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu měnit. Pro Uživatele jsou změněné Podmínky závazné dnem v nich stanoveným. Změněné Podmínky Provozovatel systému uveřejní na Internetových stránkách Provozovatele systému a zajistí, že budou k dispozici na Kontaktních a Distribučních místech minimálně patnáct (15) dní před nabytím jejich účinnosti. Provozovatel vozidla je oprávněn změněné Podmínky do pěti (5) dnů od jejich uveřejnění písemně odmítnout za předpokladu, že současně ukončí smluvní vztah s Provozovatelem systému. Po dobu výpovědní doby jsou pro něj závazné původní Podmínky.
- 26.3. Uživatel ve smyslu § 1753 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, výslovně přijímá zejména obchodní podmínky uvedené v čl. 7.4, 7.5, 13.5, 15.1.3, 16.2, 16.3 a 21.4, těchto Podmínek.
- 26.4. Tyto Podmínky jsou účinné od 1.11.2019

Ředitelství silnic a dálnic ČR
Ing. Radek Mátl, v. r.
generální ředitel